

Obchodní podmínky

Obchodní firma: **Mavisys, s.r.o.**

Sídlo: Brno, Loosova 355/12, okres Brno-město, PSČ 638 00

Identifikační číslo: 25583778

DIČ: CZ25583778

Zápis v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35629
(dále jen „**Poskytovatel**“)

pro objednání termínu prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webových adresách:

**www.pilotemnazkousku.cz a objednavka.pilotemnazkousku.cz,
vyhlidkovylet.eu a objednavka.vyhlidkovylet.eu,
letvrtulnikem.cz a objednavka.letvrtulnikem.cz,
vyhlidkoveletypraha.cz a objednavka.vyhlidkoveletypraha.cz,
vyhlidkoveletybrno.cz a objednavka.vyhlidkoveletybrno.cz,
vyhlidkovyletostrava.cz a objednavka.vyhlidkovyletostrava.cz**

a pro poskytování služeb Poskytovatelem

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Kontaktní adresa: Pilotem na zkoušku
Letňany Park Gate
Hůlkova 896/31
197 00 Praha 9 – Kbely

Kontaktní e-mail: rezervace@pilotemnazkousku.cz

Kontaktní telefon: (+420) 778 074 778

Číslo účtu: 7750289001/5500

1. Význam obchodních podmínek

- 1.1. Obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „**občanský zákoník**“) vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka. **Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb, která je popsána dále.** Objednáním termínu prostřednictvím webového rozhraní a následně podpisem smlouvy o poskytování služeb zároveň vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami, které jsou dostupné na webovém rozhraní a budou ke smlouvě přiloženy.

- 1.2. Smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o poskytování služeb lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se s Poskytovatelem výslovně dohodnete na jiném jazyce.
- 1.3. Veškeré smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Zákazníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu čerpat službu na základě předloženého poukazu. Zákazníkem může být osoba, která zakoupila prostřednictvím webového rozhraní poukaz na službu, nebo osoba, pro kterou byl takový poukaz zakoupen jako dárek (tj. ve prospěch které byl zakoupen).
- 2.2. **Služby** poskytované prostřednictvím webového rozhraní jsou:
 - a) poskytování leteckého výcviku v rámci oprávnění organizace pro výcvik (ATO),
 - b) provádění seznamovacích letů podle příslušných leteckých předpisů.
- 2.3. **Smlouvou o poskytování služeb** je smlouva o pilotním výcviku nebo smlouva o provedení seznamovacího letu, uzavřená dle těchto obchodních podmínek.
- 2.4. **Letadlem** se dále rozumí letadla nebo vrtulníky, jejichž typy jsou uvedeny na webovém rozhraní.

3. Garance kvality služeb

- 3.1. **Poskytovatel je držitelem oprávnění schválené výcvikové organizace pro výcvik pilotů Approved Training Organization (CZ.ATO.047) Evropskou agenturou pro bezpečnost EASA a podle evropských leteckých předpisů.**
- 3.2. **Poskytovatel je provozovatelem Registrovaného zařízení pro výcvik pilotů č. 144 (letecká škola) a střediskem pilotního výcviku UL letadel (UL výcvik).** Registrační číslo oprávnění střediska pilotního výcviku uděleného Leteckou amatérskou asociací ČR – 1/2010. Sídlem Letecké amatérské asociace ČR je Ke Kablu 289, 102 00 Praha 10.
- 3.3. **Poskytovatel má sjednáno zákonné pojištění odpovědnosti za škody z provozu letadel,** které se vztahuje na škody způsobené provozem letadel na životech, zdraví a věcech třetích osob nacházejících se mimo letadlo i škody způsobené pasažérům letadel.

4. Objednávka služby

- 4.1. **Objednávkou termínu není uzavřena smlouva o poskytování služeb. Tato smlouva je uzavřena až před začátkem letu, a to písemně s podpisy obou smluvních stran.**
- 4.2. Cena služby je uhrazena nákupem poukazu. Pokud cena poukazu nepokrývá celou cenu služby, doplatíte rozdíl mezi cenou služby a hodnotou poukazu v hotovosti před zahájením čerpání služby.
- 4.3. Termíny, kdy je možné službu čerpat, jsou uvedeny na webovém rozhraní. Vybraný termín lze u Poskytovatele objednat prostřednictvím webového formuláře zde: aktivace.pilotemnazkousku.cz

Pro objednání termínu je nutné uvést aktivační kód, který je uveden na poukazu.

Objednaný termín letu je považován za závazný.
- 4.4. Do 3 dnů před plánovaným termínem můžete provést změnu termínu, a to telefonicky nebo e-mailem. Pozdější změna termínu je možná, pokud s ní Poskytovatel souhlasí. **V případě zrušení termínu později než 3 dny před akcí, nebo v případě neúčasti na akci je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% ceny.** Poskytovatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů neumožnit změnu termínu.
- 4.5. Při objednání termínu Vás Poskytovatel požádá o další údaje o osobě či osobách, které čerpají službu, zejména o věk, hmotnost a zdravotní stav. Poskytnutí těchto informací je nezbytné pro bezpečnost a hladký průběh letu, a je podmínkou pro poskytnutí služby. Věkové a váhové limity pro poskytnutí služby jsou uvedené na webových stránkách, ve [Všeobecných obchodních podmínkách](#) v bodě 3.11. a v tomto dokumentu v bodě 4.6.

Osoba čerpající službu se zavazuje předat Poskytovateli pravdivé informace, zejména o věku, hmotnosti a zdravotním stavu. Osoba čerpající službu bere na vědomí, že věk, hmotnost a zdravotní stav mají bezprostřední vliv na bezpečnost letu.

Osoba čerpající službu bere na vědomí, že může být pravdivost jí uvedených údajů před letem přezkontrolována.

V případě prokázání se, že osoba čerpající službu uvedla nepravdivé informace, zejména o věku, hmotnosti a zdravotním stavu Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% ceny a službu neposkytnout.

Poskytovatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů neumožnit změnu termínu.

4.6. Věkové a váhové limity:

- Akce Pilotem na zkoušku pro 1 osobu – věk min. 17 let, váha max. 100 kg
- Akce Pilotem na zkoušku pro 3 osoby – věk účastníka v roli „pilota“ min 17 let, věk zbývajících pasažérů bez limitu, celková váha posádky (3 osoby) max. 250 kg
- Akce Pilotem UL letadla na zkoušku – věk min. 16 let, váha max. 90 kg
- Let letadlem pro 1 osobu – věk min. 12 let, váha max. 100 kg
- Let letadlem pro 3 osoby – věk min 12 let, celková váha posádky (3 osoby) max. 250 kg.
- Let vrtulníkem pro 1 osobu – věk min. 12 let, váha max. 90 kg
- Let vrtulníkem pro 3 osoby – věk min. 12 let, celková váha posádky (3 osoby) max. 240 kg

4.7. Není-li z objektivních důvodů (zejména z důvodů nepříznivých povětrnostních podmínek) možné službu v původně plánovaném termínu uskutečnit, sdělí Vám Poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Následně máte možnost zvolit jiný termín.

5. Uzavření smlouvy o poskytování služeb

5.1. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena písemně před zahájením letu.

5.2. **Pokud je předmětem poukazu akce „Pilotem na zkoušku“, berte prosím na vědomí, že se služba vztahuje na jednu lekci, která zahrnuje:**

- **pozemní leteckou přípravu, a**
- **jeden let s instruktorem.**

Pro absolvování kompletního pilotního výcviku na příslušném leteckém dopravním prostředku a získání pilotního průkazu je nutné objednat příslušný dlouhodobější kurz.

6. Průběh akce

6.1. Přesný čas zahájení akce Vám bude sdělen e-mailem nebo telefonicky nejpozději 2 pracovní dny před jejím konáním. Na místo konání akce je nutné dostavit se nejpozději v uvedeném čase. Pozdější zahájení komplikuje dodržení časového harmonogramu, proto počítejte s časovou rezervou.

6.2. S sebou je nutné mít **poukaz na danou akci a průkaz totožnosti.**

- 6.3. Na palubu letadla je zakázáno vnášet veškeré předměty a chemikálie, které by mohly ovlivnit bezpečnost letu a negativně působit na řádnou způsobilost pilota, zejména alkoholické nápoje a omamné látky, ostré předměty a zbraně. **Upozorňujeme, že podle čl. 4.1 přílohy I Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 300/2008 a případných směrnic provozovatele letadla můžete být před vstupem na palubu podrobeni osobní bezpečnostní prohlídce, která zabezpečuje zachování bezpečnosti letu a celé posádky.**
- 6.4. Konečné rozhodnutí o konání letu s ohledem na aktuální stav počasí, meteorologickou předpověď, technický a provozní stav letiště a letištních ploch, technický a výkonnostní stav letadla a další související vlivy na bezpečnost leteckého provozu a provedení letu je zcela v kompetenci kapitána letadla. Není-li možné let přesunout na pozdější termín ve stejném dni, bude nutné se dohodnout na náhradním termínu konání.
- 6.5. Rozhodnutí o provedení letu s ohledem na meteorologické a provozní podmínky.
- 6.6. Další podrobnosti o průběhu akce, včetně doporučeného vybavení, jsou obsaženy v Realizačních pokynech, které Vám byly doručeny společně s poukazem.

7. Vady služby

- 7.1. Povinností Poskytovatele je poskytovat služby řádně tak, jak odpovídají popisu. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).
- 7.2. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytovaná služba je ve shodě se smlouvou o poskytování služeb. Shodou se smlouvou o poskytování služeb se rozumí zejména to, že odpovídá popisu, poskytuje ji osoba v popisu služby uvedená, je použito letadlo specifikované ve smlouvě, a že služba je poskytována řádně s odbornou péčí a trvá uvedenou dobu.
- 7.3. Poskytovatel neodpovídá za shodu se smlouvou o poskytování služeb, pokud mu ve splnění dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, zejména nepříznivé povětrnostní vlivy, pokyn provozovatele letiště nebo řízení letového provozu k neuskutečnění nebo předčasnému ukončení letu nebo jiná obdobná překážka. **V tomto případě se s Vámi Poskytovatel individuálně dohodne na formě kompenzace za předčasně ukončený nebo neuskutečněný let.**

- 7.4. Práva z vadného plnění můžete uplatnit u Poskytovatele na Kontaktní adrese Poskytovatele, jakékoliv provozovně Poskytovatele nebo na adrese sídla Poskytovatele, případně v místě poskytování služby. **Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy od Vás Poskytovatel obdrží oznámení o reklamaci služby.**
- 7.5. Poskytované služby doporučujeme reklamovat ihned v průběhu poskytování. Vady lze vytýkat nejpozději do 6 měsíců ode dne poskytnutí.
- 7.6. Doručené reklamace vyřizuje Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s Poskytovatelem nedohodnete jinak. **V případě sporné reklamace rozhodne Poskytovatel o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.**

8. Odpovědnost za škodu

8.1. Odpovědnost Poskytovatele

- Poskytovatel jako provozovatel dopravního prostředku odpovídá za škodu vyvolanou zvláštní povahou leteckého provozu, a to ve vztahu:
 - a) k třetím osobám (tj. nacházejícím se mimo letadlo),
 - b) k osobám nacházejícím se v letadle
- Poskytovatel má uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za škodu z provozu.
- Berte prosím na vědomí, že nemáte nárok na náhradu škody od Poskytovatele, pokud škoda vznikla tím, že Vámi uvedené informace o věku, hmotnosti, zkušenostech nebo tělesné kondici neodpovídají skutečnosti.

8.2. Odpovědnost Zákazníka

- **Berte prosím na vědomí, že létání je vysoce riziková činnost, při které i drobné pochybení může způsobit velice závažné škody na majetku i životě a zdraví Vás i dalších osob, a v průběhu celého poskytování služby dbejte na zachování maximální opatrnosti a pečlivosti.**
- V průběhu celého letu jste povinni počínat si tak, aby nedošlo k újmě na zdraví a majetku Vašeho, Poskytovatele nebo jiných osob.
- V průběhu letu jste povinni se bezpodmínečně řídit pokyny osoby, která let vede. V případě neuposlechnutí těchto pokynů po Vás může být Poskytovatelem požadována náhrada škody, která tím vznikne.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 3.9.2025